Electrolux

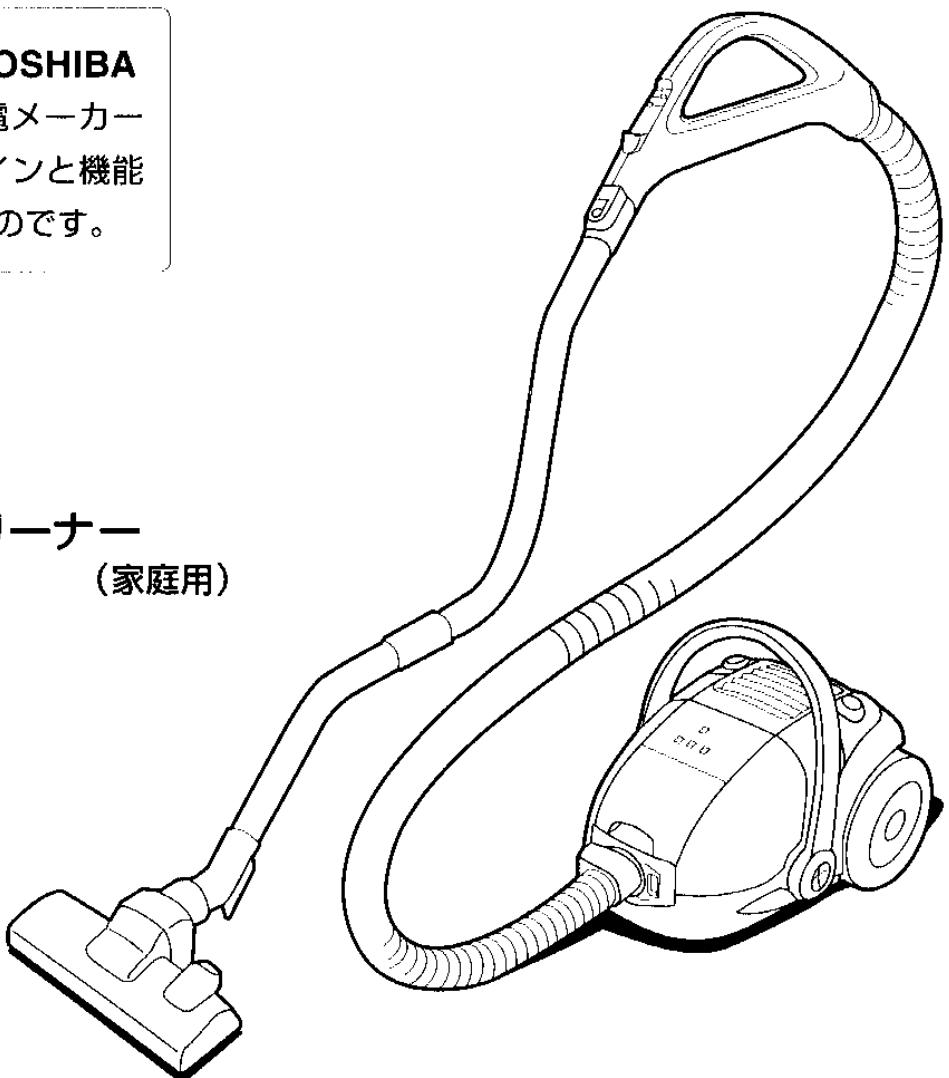
by TOSHIBA

Electrolux by TOSHIBA
はヨーロッパ最大の白物家電メーカーであるElectrolux社のデザインと機能を東芝が皆様にご提供するものです。

エレクトロラックスクリーナー
（家庭用）

取扱説明書

形　名

ECL-C5A

保証書付

保証書はこの取扱説明書の16ページについていますので、お買い上げ日、販売店名など記入をお確かめください。

- このたびは、エレクトロラックスクリーナーをお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を、安全に正しく使用していただくために、お使いになる前に、この取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
- お読みになったあとは、いつも手元においてご使用ください。

取扱説明書　正誤表

このたびは、エレクトロラックスクリーナーをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

本文6ページ「各部のなまえとはたらき」お知らせインジケーターの記載内容に誤りがありましたので下記のとおり訂正をお願いします。

(正)

お知らせインジケーター

ゴミすてサイン
紙パックの交換時期をお知らせします。
10ページ

スタンバイ／オーバーヒートサイン
点灯―待機状態をお知らせします。
点滅―オーバーヒートをお知らせします。
13ページ

フィルターサイン
フィルターのお手入れ、交換時期をお知らせします。11ページ 12ページ

(誤)

お知らせインジケーター

ゴミすてサイン
紙パックの交換時期をお知らせします。
10ページ

フィルターサイン
フィルターのお手入れ、交換時期をお知らせします。11ページ 12ページ

スタンバイ／オーバーヒートサイン
点灯―待機状態をお知らせします。
点滅―オーバーヒートをお知らせします。
13ページ

もくじ

安全上のご注意 ……………………… 3〜5

各部のなまえとはたらき ……………………… 6〜7

お掃除のしかた ……………………………… 8

付属品の上手な使い方 ………………………… 9

紙パックの交換 ……………………… 10〜11

お手入れのしかた ………………………… 11〜12

このようなときには ……………………………… 13

パワーコントロールについて …………………… 14

仕　様 ………………………………………… 14

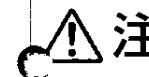
保証とアフターサービス ……………………… 15

保証書 ………………………………………… 16

安全上のご注意

- ご使用になる前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ここに表示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので必ず守ってください。
- 表示と意味は次のようになっています。

■表示の説明

"取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定されること" を示します。

"取扱いを誤った場合、使用者が*1傷害を負うことが想定されるか、または*2物的損害の発生が想定されることを示します。

*1 損害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。

*2 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

図記号の例

△は、注意(警告を含む)を示します。
具体的な注意内容は、△の中や近くに絵や文章で示します。
左図の場合は、「感電注意」を示します。

⃠は、禁止(してはいけないこと)を示します。
具体的な禁止内容は、⃠の中や近くに絵や文章で示します。
左図の場合は、「分解禁止」を示します。

●は、強制(必ずすること)を示します。
具体的な強制内容は、●の中や近くに絵や文章で示します。
左図の場合は、「差し込みプラグをコンセントから抜くこと」を示します。

分解・修理・改造をしないこと

火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買いあげの販売店または弊社のお客様相談窓口にご相談ください。

電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使用すること

延長コードの使用、タコ足配線は火災・感電の原因になります。

水まわりや、風呂場での使用はしないこと

感電する場合があります。

電源プラグは根元まで確実に差し込むこと

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

安全上のご注意

⚠警告

灯油、ガソリン、シンナーなどの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物を吸わせないこと

火災の原因になります。

禁　止

コードは黄マーク以上引き出さないこと

コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないこと
また、重い物を載せたり、挟み込んだりしないこと
コードが破損し、火災・感電の原因となります。

禁　止

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないこと

火災・感電の原因になります

使用禁止

お手入れの際は、必ず差込みプラグをコンセントから抜くこと
また、ぬれた手で抜き差ししないこと

感電や、けがの原因になります。

水ぬれ禁止

本体・ホースは水洗いしないこと

感電・故障の原因になります。

水ぬれ禁止

⚠注意

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜くこと

感電やショートして発火することがあります

プラグを持って抜く

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜くこと

けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

禁　止

電源コードを巻き取るときは、差し込みプラグを持って行うこと

電源コードがあたって、けがの原因になります。

禁　止

火気に近付けないこと

本体の変形によるショート・発火の原因になります。

禁　止

⚠注意

引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しないこと

爆発や火災の原因になります。

禁　止

吸込口をふさいで長時間運転しないこと

過熱による本体の変形・発火の原因になります。

禁　止

排気口をふさがないこと

火災の原因になります

禁　止

本体に乗らないこと

転倒してけがをすることがあります

禁　止

お願い

このクリーナーは家庭用です

●業務用には使用しないでください。
●掃除目的以外には使用しないでください。

禁　止

つぎのものは吸わせないでください

■ 水などの液体や湿ったゴミ。
■ ガラス・ピン、刃物など鋭利なもの。
■ 多量の砂（ペット用砂、パウダー状の粉末など）、小石など目詰まりするもの。
● 故障の原因になります。

禁　止

付属品ノズルは、木目の家具表面やピアノなどには使用しないこと

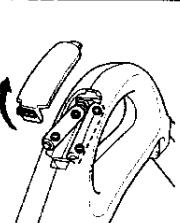
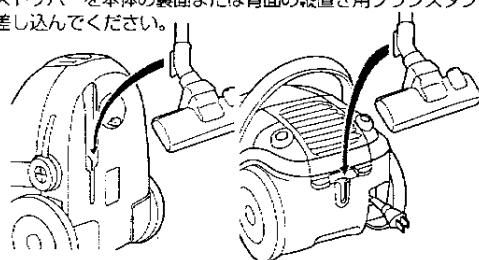
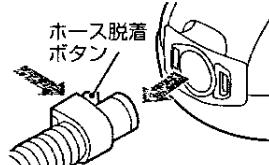
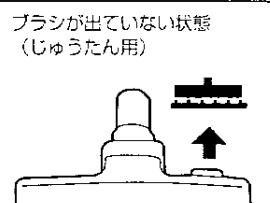
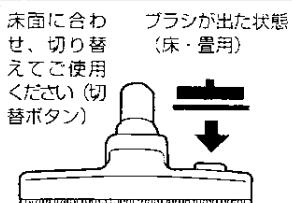
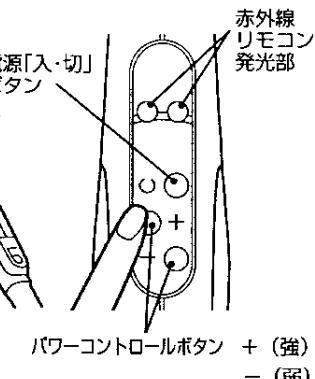
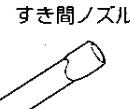
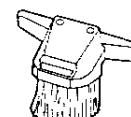
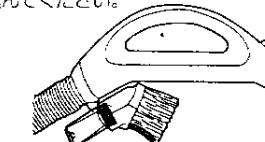
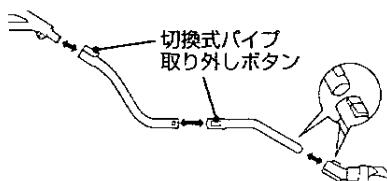
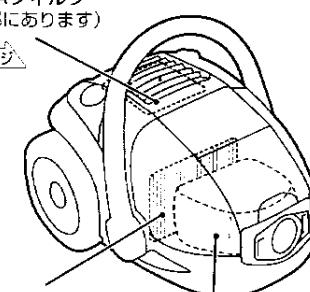
家具やピアノなどに傷をつける原因になります。

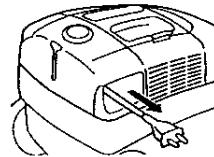
禁　止

ホースに無理な力を加えたり、重いものをのせたり、ふんだりしないこと

● ホースがつぶれて、ゴミづまりの原因になります。

禁　止

各部のなまえとはたらき
電池挿入
パワーコントロール部に単4形乾電池を挿入します。
電池カバーのツメを押してカバーを外します。乾電池2本を+、−の表示にあわせて挿入し、カバーを取りつけてください。
交換する場合も同様です。
※付属品の乾電池はモニター用ですので、なるべく早い時期にお取り替えください。
らくらく収納
ホースを取り付けたまま簡単に収納できます。床ブラシのスタンドストッパーを本体の裏面または背面の縦置き用ブラシスタンドに差し込んでください。
お知らせインジケーター
ゴミすてサイン
紙パックの交換時期をお知らせします。
10ページ
フィルターサイン
フィルターのお手入れ、交換時期をお知らせします。
11ページ 12ページ
スタンバイ／オーバーヒートサイン
点灯—待機状態をお知らせします。
点滅—オーバーヒートをお知らせします。
13ページ
ホース差し込み口
ホースを外す時は
ホース脱着ボタンを押さえてから引いてください。
ホース脱着ボタン
ハンドグリップ
穴に合わせしっかり差し込む
電源ボタン
8ページ
コード巻取りボタン
8ページ
持ち運び用ハンドル
赤外線受光部
カバー開閉口
電源コード
電源プラグ
床ブラシ
床面に合わせ、切り替えてご使用ください（切替ボタン）
ブラシが出た状態（床・畳用）
ブラシが出ていない状態（じゅうたん用）
パワーコントロール
電源「入・切」ボタン
赤外線リモコン発光部
パワーコントロールボタン ＋（強）
－（弱）
付属ノズル
ミニコンビノズル
すき間ノズル
付属ノズルを収納するには
ハンドグリップの下側にあるツメに差し込んでください。
切換式パイプ
切換式パイプはしっかり差し込んでください。
切換式パイプの向きを変えることにより使いかたが選べます。9ページ
切換式パイプ取り外しボタン
穴に合わせ、カチッと音がするまでしっかり差し込む（カチッと音がしない場合、差し込んだ後軽くねじる）
HEPAフィルター（内部にあります）
12ページ
モーターフィルター（内部にあります）
11ページ
紙パック（内部にあります）
10ページ

お掃除のしかた

1 電源プラグをコンセントに差し込む

図の矢印の方向に電源プラグを手で引き出し、コンセントに差し込んでください。

2 電源スイッチを押す

本体の電源スイッチを足で押してください。

3 パワーコントロールボタンを押す

パワーコントロールの電源「入・切」ボタンを押してください。

4 吸込力を調節

パワーコントロールで吸込力を調節します。

- "+"ボタンを繰り返し押すと吸込力が強くなります。
- "−"ボタンを繰り返し押すと吸込力が弱くなります。

5 運転を止めるとき

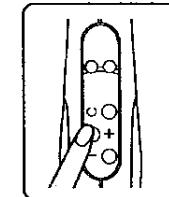
一時的に止めるとき	パワーコントロールの電源「入・切」ボタンを押してください。
お掃除終了後	本体の電源スイッチを押してください。

パワーコントロールに赤外線を使用しています。赤外線の発光部または受光部をふさいだり、高い吹き抜け天井など赤外線が届きにくい場合は、正常に調節できないことがあります。

○このような場合は、パワーコントロールの発光部を本体側に向けて操作してください。

14ページ 参照

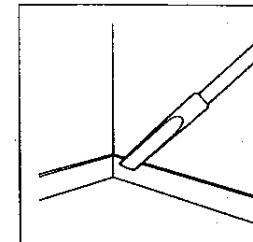
電源コードの巻き取りかた

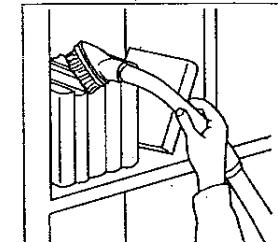
コードがねじれていないか確認して、コード巻き取りボタンを足で押してください。

付属品の上手な使い方

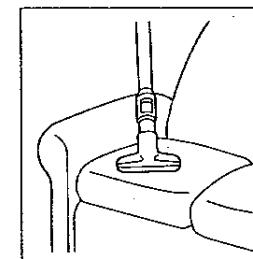
付属ノズル

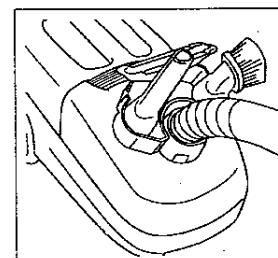
すき間ノズル、丸型ブラシ、ミニブラシがセットできます。
付属ノズルは付属品ホルダーに収納できます。

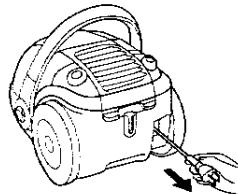
1 すき間ノズル

ソファーの隙間や、壁の端など通常の床ノズルでは届きにくい場所のお掃除に適してます。

2 丸型ブラシ

凹凸のある場所・棚・天井・壁などをやさしくお掃除できます。

3 ミニブラシ

ソファーやマット類などのお掃除に適しています。特殊なブラシが、取れにくいチリやホコリをきれいに取ります。

付属品ホルダー

付属品ホルダーはホース着脱部に取付けてお使いください。

お掃除のしかた

1 電源プラグをコンセントに差し込む

図の矢印の方向に電源プラグを手で引き出し、コンセントに差し込んでください。

2 電源スイッチを押す

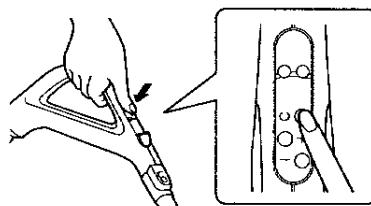
本体の電源スイッチを足で押してください。

3 パワーコントロールボタンを押す

パワーコントロールの電源「入・切」ボタンを押してください。

4 吸込力を調節

パワーコントロールで吸込力を調節します。

- "＋"ボタンを繰り返し押すと吸込力が強くなります。
- "－"ボタンを繰り返し押すと吸込力が弱くなります。

5 運転を止めるとき

一時的に止めるとき　パワーコントロールの電源「入・切」ボタンを押してください。

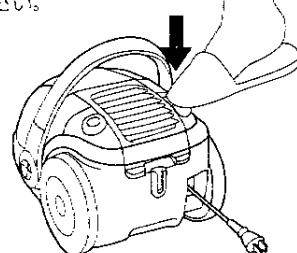
お掃除終了後　本体の電源スイッチを押してください。

パワーコントロールに赤外線を使用しています。赤外線の発光部または受光部をふさいだり、高い吹き抜け天井など赤外線が届きにくい場合は、正常に調節できないことがあります。

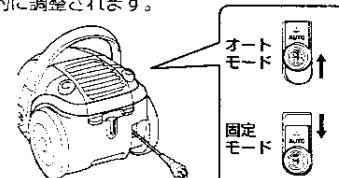
○このような場合は、パワーコントロールの発光部を本体側に向けて操作してください。

14ページ 参照

電源コードの巻き取りかた

コードがねじれていないか確認して、コード巻き取りボタンを足で押してください。

電源コードの巻き取り方法が選べます。

オートモード

クリーナーの動きに合わせて、電源コードの長さが自動的に調整されます。

固定モード

電源コードの長さは、引き出した長さで固定されます。

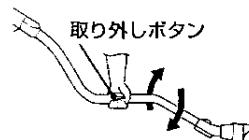
電源コンセントが抜けやすい場合は、固定モードでご使用ください。

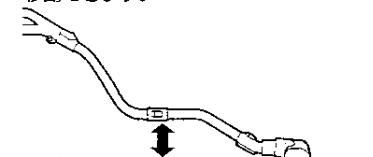
付属品の上手な使い方

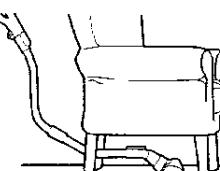
切換式パイプ

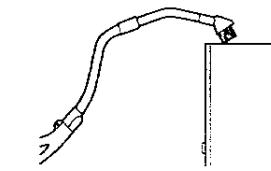
切換式パイプの向きを変えて、腰をかがめずにソファーの下を掃除したり、家具やサッシの上を掃除したり、使いかたが選べます。

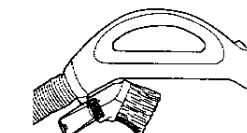
1 切換式パイプの向きの変え方

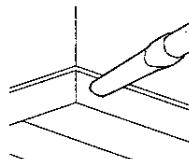
取り外しボタンを押しながらパイプを180度回転させます。
床ブラシは床に置いたままの状態で行います。

2 通常の床掃除

パイプ位置が高くなるように、切換式パイプの向きを変えてください。床ブラシがスムーズに移動できます。

3 ソファーや、テーブルの下の掃除

パイプの位置が低くなるように切換式パイプの向きを変えてください。腰をかがめずに掃除できます。

4 家具や、サッシの上を掃除

ミニコンビノズルを使って高いところの掃除ができます。

付属ノズル

すき間ノズル、ミニコンビノズルがセットできます。
ミニコンビノズルは「ミニノズル」と「ブラシノズル」の兼用です。
付属ノズルはホース手元部に取り付けできます。

1.すき間ノズル

ソファーの隙間や、壁の端など通常の床ブラシでは届きにくい場所のお掃除に適してます。

2.ミニコンビノズル（ミニノズル）

ソファーやマット類などのお掃除に適しています。
特殊なブラシが、取れにくいチリやホコリをきれいに取ります。

ブラシノズルのブラシ側より、パイプ類を取り付けてください。

3.ミニコンビノズル（ブラシノズル）

凹凸のある場所・棚・天井・壁などをやさしくお掃除できます。ミニノズルと兼用になっています。ミニノズルの先端を矢印のように折ってください。

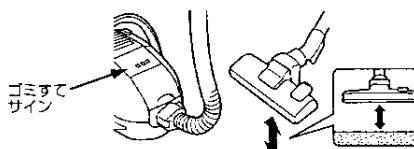
紙パックの交換

必ずエレクトロラックス製ダストバッグE54aをお使いください。
定期的に(月に1回程度)紙パックを点検し、ゴミがいっぱいになったり、吸込力が弱いと感じられたときは交換してください。
●紙パックはお買い上げの販売店でお買い求めください。

ゴミすてサインの見かた

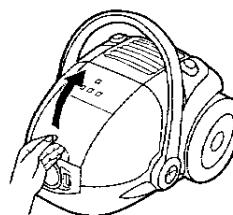
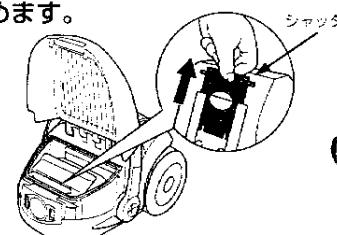
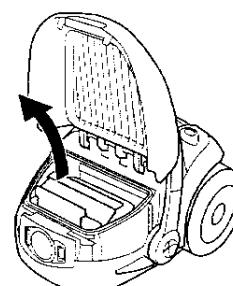
紙パック交換時期の目安をお知らせします。

1 床ブラシを取り付け、パワーコントロールの吸込力を最大にします。

2 床ブラシを床より浮かせた状態で、ゴミすてサインを確認する。

3
ゴミすてサインが赤くなる場合はダストバッグを交換してください。

●紙パックは必ず取り付けてご使用ください。
●破れた紙パックや、繰り返しのご使用はおやめください。
●スイッチを切り、電源プラグを抜いてから紙パックを交換してください。

紙パックの取り出しかた

1 ホースをはずして本体前方のカバー開閉口を引きます。

2 紙パック上部の引き出し部分を引き上げ､ゴミが出ないようにシャッターを閉めます。

3 シャッターを閉めた紙パックをフックからはずし、取り出して捨てる。

紙パックのお求めは

必ずエレクトロラックス製のダストバッグE54aをご使用ください。

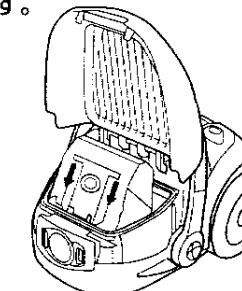
指定品以外をご使用の場合、クリーナーの性能･品質などを保証できません。
紙パックはクリーナーをお買い上げの販売店でお求めください。

ダストバッグセット品番

E54a	ダストバッグ5枚＋ モーターフィルター1枚

紙パックの交換

紙パックの取り付け方

1 紙パックの台紙をみぞにしっかりとはめます。

2 ふたを、カチッという音がするまでしっかりと閉めます。

お 願 い

●紙パックを入れ忘れているときや、正しくセットされていないときはふたがしまりません。無理に閉めようとしないでください。
●ふたがしまらないときは、紙パックを正しくセットし直してください。
●紙パックをセットする前に、紙パックのシャッターは閉めないでください。

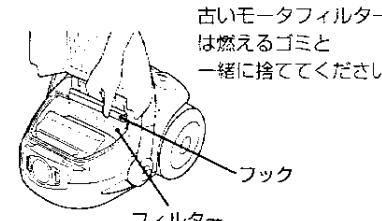
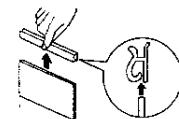
お手入れのしかた

●お手入れ前には必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
●ご使用中、フィルターサインが点灯した場合は、モーターフィルターを交換してください。モーターフィルターを交換してもフィルターサインが点灯する場合は、HEPAフィルター(排気フィルター)のお手入れをしてください。

モーターフィルターの交換

ダストバック収納室にあるモーターフィルターは､紙パック5枚に1度の割合で交換してください。
定期的に交換しないと、目詰まり引き起こし、故障の原因となります。

1 掃除機のふたを開け、古いフィルターを取り出し、フックからはずして捨ててください。

古いモータフィルターは燃えるゴミと一緒に捨ててください。

2 新しいモーターフィルターを、フックに取り付け、クリーナーにセットします。

モーターフィルターはエレクトロラックス製ダストバッグセットE54aに同梱されています。

必ず指定のモーターフィルターをご使用ください。
指定品以外をご使用の場合、クリーナーの製品･品質などを保証できません。

お手入れのしかた

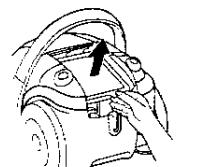
HEPAフィルター(排気フィルター)のお手入れ

HEPAフィルターは、年に2回以上を目安にお手入れをおこなってください。
定期的にお手入れをしないと、排気の目詰まりを引き起こし、故障の原因となります。

1 本体部の2個所のツメを引き上げ排気口カバーを取り外します。

2 HEPAフィルターを手前から持ち上げるように取り出します。

3 HEPAフィルターの汚れている面を水道水ですすぎます。

- 水道水の弱い水流で、左右まんべんなくすすいでください。
- すすぎと水切りを4～5回繰返してください。
- HEPAフィルターを十分に乾燥させてください。

4 HEPAフィルターを本体にセットし、排水口カバーをセットします。

カバーのツメがカチッと音がするまで押し込み、しっかりと装着してください。

お願い

- HEPAフィルターをすすぐときは、洗剤などを使用しないでください。
- HEPAフィルターに汚れが染み込んで取れない場合がありますが、そのままお使いください。
- HEPAフィルターは10～15回の洗浄で性能が低下しますので、新しいものと交換してください。

HEPAフィルターのお求めは

必ずエレクトロラックス製のHEPAフィルターEF26をご使用ください。

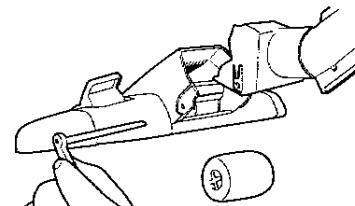
指定品以外をご使用の場合、クリーナー性能・品質などを保証できませんので、ご確認ください。

HEPAフィルター品番 **EF26** HEPAフィルター1枚

床ブラシのお手入れ

1 床ブラシ横部のツメを横に引き、矢印方向へ回す

2 ツメを横に引き、ピンを抜く

3 床ブラシ部品を外し、ゴミを取り除く

4 お手入れ後、床ブラシ部品を取り付け、ピンに差し込み、ツメを元の位置に戻す

このようなときは

⚠警告 改造しないこと　また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしないこと
火災・感電・けがの原因となります。
修理はお買いあげの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

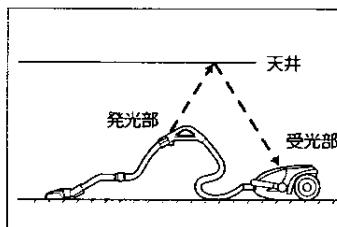
修理サービスを依頼する前に ●ご使用中に異常が生じたときは、次の点をお調べください。

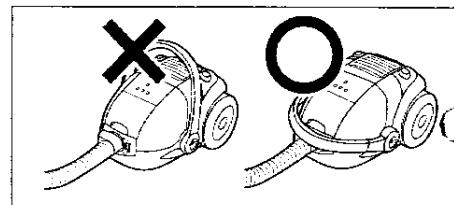
こんなときは	調べるところ	処置のしかた
動かない	●電源プラグがコンセントに差し込まれていますか? ●電源スイッチが入っていますか? ●パワーコントロール用の乾電池が入っていますか? 消耗していませんか?	電源プラグを差し込んでください。 電源スイッチを入れてください。 8ページ 参照 パワーコントロール用乾電池を入れてください。 6ページ 参照
運転中に止まる	●紙パックが、ゴミでいっぱいになっていませんか? ●ホースやノズルにゴミがつまっていませんか?	紙パックを点検してください。 10ページ 参照 ゴミを取り除いてください。
パワーコントロールの「+」をいっぱいに押しても吸込力が弱い	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? ●ホースや、ノズルにゴミがつまっていませんか? ●本体のカバーが確実に閉まっていますか?	紙パックを、点検しゴミがいっぱいの場合は、紙パックを交換してください。 10ページ 参照 本体のカバーは確実に閉めてください。
電源コードが巻き取れない 電源コードが引き出せない	●電源コードが、片寄って巻き取られていませんか? ●電源コードが、からんでいませんか?	1～2m引き出して、ふたたび巻き取ってください。 コード巻き取りボタンを押しながら「巻き取り」「引き出し」を繰り返してください。
電源コードがすぐ巻き戻ってしまう	●コード巻取りボタンが"オートモード"になっていませんか?	"固定モード"にしてお使いください。 8ページ 参照
ダストバッグがゴミでいっぱいなのにゴミすてサインが「赤色」にならない	●綿などの風の通しやすいゴミが多い場合「赤色」にならないことがあります。	―
じゅうたんを掃除するとゴミすてサインがすぐ「赤色」になる	●新しいじゅうたんは遊び毛が多く、ダストバッグがすぐいっぱいになりますが、徐々に少なくなります。 ●砂ゴミなど風を通しにくくものは、少量でも「赤色」になる場合があります。	― ―
パワーコントロールが作動しない	●リモコンの電池が消耗していませんか? ●赤外線の発光部または受光部をふさいでいませんか? ●高い吹き抜け天井などで使用していませんか?	新しい乾電池に交換してください。 6ページ 参照 パワーコントロールの発光部を本体側に向けて操作してください。 14ページ 参照
スタンバイ/オーバーヒートサインが点滅する。	●ホースやノズルに、ゴミが詰まっていませんか? ●モーターフィルター・HEPAフィルターが目詰まりしていませんか? ●紙パックが、いっぱいになっていませんか?	ゴミを取り除いてください。 モーターフィルター・HEPAフィルターを点検してください。 紙パックを点検してください。 上記点検後、ふたたび電源を入れてください。

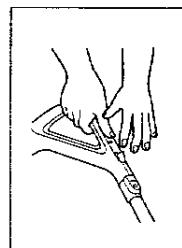
パワーコントロールについて

パワーコントロールに赤外線リモコンを使用しています。
赤外線リモコンを使用することにより、ホース内に電気コードを通すことなく、手元でコントロールできます。

1 赤外線リモコンとは

赤外線はハンドグリップの発光部から出て、壁や天井で反射しながら本体の受光部に届きます。

2 使用上のご注意

赤外線の通り道をふさぐとコントロールできなくなります。
ハンドルは下図のように倒してご使用ください。

おねがい 赤外線リモコンでコントロールできない場合があります。

1. 赤外線の通り道を手や身体などでさえぎった場合。
2. 赤外線リモコンと本体が別々の部屋にあるような場合。
3. 天井が高い(吹き抜け)場合や、特殊な凹凸があるような場合。
4. 強い照明や直射日光の下、他の器具のリモコンなどがある場合。
5. 赤外線リモコンの電池が切れた場合（13ページ）

赤外線リモコンがきかない場合は、赤外線リモコンの角度を変えてやり直してください。
または赤外線リモコンの発光部を本体側に向けるか、右の図のように赤外線リモコンの発光部に手をかざすと作動します。

仕様

品名	クリーナー	質量	7.5Kg (付属品:床ブラシ、ホース、伸縮パイプ含む)
形名	ECL-C5A	吸引仕事率	260W
電源	100V 50Hz/60Hz、パワーコントロール:3V (単4形乾電池2本)	運転音	約59dB～49dB
消費電力	1,000W～約400W	集塵容量	3.0L
外形寸法	長さ405mm×幅300mm×高さ257mm	コードの長さ	4.2m
付属品	ホース1本、切換式パイプ2本、床ブラシ1個、すき間ノズル1本、ミニコンビノズル1個、ダストバッグ1個		

保証とアフターサービス（必ずお読みください）

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は
お買いあげの販売店にご相談ください。

ご転居あるいは、ご贈答品などで販売店に修理のご相談ができない場合	新製品などの商品選び、お取り扱い・お手入れ方法などのご相談
東芝家電修理ご相談センター	**東芝家電ご相談センター**
0120-1048-41	0120-1048-86 携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048 FAX 03-3425-2101（365日・8:00～20:00受付）

365日・24時間受付

※電話受付：365日・24時間受付
※フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

保証書（一体）

- 保証書は、この取扱説明書の裏表紙に記載されています。
- 保証書は、必ず「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買いあげの日から1年間です。（ただし紙パックは除く）

補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品は製造打切り後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは　持込修理

ご使用中に異常が生じたときは、お使いになるのをやめ、スイッチを「切」にして、必ず差込みプラグをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は……
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は……
保証期間経過後の修理については、お買いあげの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ……

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ	お買いあげ日	年　月　日
	お買いあげ店名	電話（　）　-

●長年ご使用のクリーナーの点検をぜひ！

愛情点検

このような症状はありませんか。	● スイッチを入れても、ときどき運転しないときがある。 ● コードを動かすと運転が止まるときがある。 ● 紙パックを交換しても、保護装置がすぐにはたらいて止まる。 ● コゲくさいにおいがする。	**ご使用中止**	故障や事故防止のため、スイッチを切り、差し込みプラグをコンセントから抜いて、必ずお買いあげの販売店に点検・修理をご相談ください。

エレクトロラックスクリーナー保証書

持込修理

形名 **ECL-C5A**

★お客様
- お名前　ふりがな　　様
- ご住所　〒
- 電話　市外　市内　番号　呼

保証期間　本体　1年　★お買いあげ日　年　月　日から

★ご販売店　住所・店名　電話

株式会社 **東芝** 家電機器社

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1（東芝ビルディング）

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生したときには、本書と商品をご持参のうえ、お買いあげの販売店に修理をご依頼ください。

★印欄に記入のないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   （イ）誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障、損傷。
   （ロ）お買いあげ後の落下や輸送などで生じた故障、損傷。
   （ハ）火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障、損害。
   （ニ）本書のご提示がない場合。
   （ホ）本書にお買いあげ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。
   （ヘ）一般家庭用以外（たとえば業務用に使用、車輌・船舶などへ備品として搭載）に使用された場合の故障および損傷。
   （ト）ご使用による汚れ。
   （チ）消耗部品の交換。
2. 出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   This warranty is valid only in Japan.
4. ご転居の場合は、事前にお買いあげの販売店にご相談ください。
5. ご贈答品などで、本保証書に記入してあるお買いあげの販売店に、修理がご依頼できない場合には、東芝家電修理ご相談センターへご相談ください。

修理メモ 修理年月日	修理内容	担当
年　月　日		
年　月　日		

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買いあげの販売店または、東芝家電修理ご相談センターにお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

株式会社 **東芝**
家電機器社　HAクリエーション部
〒105-8001　東京都港区芝浦1-1-1（東芝ビルディング）